

Klickanleitung

zum Kauf eines Deutschlandtickets als Jobticket



1 Start der Bestellung auf bahn.de/jobticket

Sie bestellen sich das „Deutschland-Ticket Jobticket DTV“ selbst auf der Website [Deutschland-Ticket Jobticket DTV \(bahn.de\)](https://bahn.de). Im Laufe des Jahres wird dies auch direkt in der App der Deutschen Bahn „DB Navigator“ möglich sein.

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Deutschland-Ticket Jobticket DTV

Mit dem Ticket kommen Sie entspannt und kostengünstig zur Arbeit. Sie erhalten Ihr Ticket deutlich günstiger als eine reguläre Zeitkarte.

Firmencode*

Der Firmencode wird Ihnen von Ihrer Firma mitgeteilt.

Überprüfen

Symbolerklärung
*Pflichtfeld



Hier den passenden Firmencode eingeben:

Einheit	Firmencode
DER Touristik	DTVDERTOUR
Zoo Royal	DTVPetcare
toom (nur Zentrale)	DTVtoomBM
Alle anderen Einheiten (u.a. REWE, PENNY)	DTVREWEGrp

! Achtung: Wenn Sie den falschen Code eingeben, wird Ihre Bestellung abgelehnt.

2 Ticket: Erster Geltungstag

Hier sehen Sie noch einmal alle Informationen zu Ihrem Ticket im Überblick.

Der angegebene Preis berechnet sich wie folgt:
49,00 € abzüglich 5 % Rabatt = 46,55 €

Den Arbeitgeberzuschuss erhalten Sie automatisch monatlich über Ihre Entgeltabrechnung.

Hier geben Sie an, ab wann das Ticket gültig sein soll

Der erste Geltungstag muss in der Zukunft liegen, kann bis zu drei Monate im Voraus sein und muss der Erste eines Monats sein.



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten Reisender Zahlung Buchen Fertig

Ihr Ticket

Deutschland-Ticket Jobticket DTV 46,55 €
monatlich

🕒 **Gültig ab 01.05.2023**

📍 **Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)**

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landstarifen und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

[^ Informationen](#)

Mein Ticket erhalte ich als

Handy Ticket im DB Navigator ^

Ihre Vorteile:

- ✓ Ticket immer griffbereit im DB Navigator
- ✓ Nach Freigabe Ihres Arbeitgebers: Ticket in die App laden und sofort losfahren
- ✓ Bei Bedarf Handy-Ticket einfach und sicher auf neues Gerät übertragen
- ✓ Weniger Müll und CO2 dank Wegfall von Produktion und Versand

Wann möchten Sie losfahren?

Erster Geltungstag*

Bei Postversand-Tickets beachten Sie bitte die Postvorlaufzeiten.

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preis Anpassungen kommen.

ZurückZu den Kundendaten



3 Zusatzangabe: Personalnummer

The screenshot shows a progress bar with steps: Ticket, Zusatzangaben, Kundendaten, Reisender, Zahlung, Buchen, Fertig. The 'Zusatzangaben' step is highlighted with a red circle. Below the progress bar, the 'Zusatzangaben' section contains the text: 'Ihr Arbeitgeber benötigt einige Angaben, um Ihre Bestellung prüfen zu können.' and a form field labeled 'Personalnummer*' with a placeholder 'Personalnummer'. A note below the field says 'Wird Ihnen von Ihrer Firma bereitgestellt.'



Hier geben Sie Ihre aktuelle Personalnummer ein

Hilfestellungen dazu entnehmen Sie bitte der Tabelle unten.

! Achtung: Wenn die Personalnummer nicht korrekt und aktuell ist, wird Ihr Ticket abgelehnt.

Einheit	Ihre Personalnummer ...
DER Touristik	... steht auf dem aktuellen Entgeltnachweis oben rechts und enthält 5-6 Zahlen. Die Personalnummer muss im Bestellprozess aus 6 Ziffern bestehen, 5-stellige Nummern sind mit <u>führender Null</u> aufzufüllen (012345).
Zoo Royal	... finden Sie im Personalplaner unter dem Reiter Adressdaten. Sie besteht aus 3 Zahlen.
toom (nur Zentrale)	... besteht aus 8 Zahlen. Kürzere Personalnummern sind am Anfang mit Null(en) aufzufüllen.
Alle anderen Einheiten (u.a. REWE, PENNY)	... finden Sie auf Ihrem <u>aktuellen</u> Verdienstnachweis oben rechts über Ihrem Geburtsdatum. Alternativ steht sie auch im Mitarbeiterprofil in Primus oben unter Mitarbeiterinformation. Die Personalnummer enthält maximal 7 Zahlen, keine Buchstaben. Die Null vorab lassen Sie ggf. weg.

4 Kundendaten

Hier geben Sie bitte Ihre **privaten Kontaktdaten** für die Deutsche Bahn an. Alle Felder mit einem * sind Pflichtfelder.
Info: Die Deutsche Bahn übermittelt diese Daten nicht an die REWE Group.

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen



Ihre Kundendaten

Anrede* Bitte auswählen	Titel Keine Angabe
Vorname* Vorname	Nachname* Nachname
Geburtsdatum* TT.mm.jjjj	
Anschrift & Kontakt	
Straße* Straße	Hausnummer Hausnummer
Adresszusatz Adresszusatz	
PLZ* PLZ	Ort* Ort
Land* Deutschland	
E-Mail* E-Mail	Telefon Telefon

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preis Anpassungen kommen.

5 Reisende

Hier wählen Sie bitte „Ich nutze das Ticket selbst“ aus.

Info: Der Name der:des Reisenden wird mit der unter „Zusatzangaben“ erfassten Personalnummer zur Überprüfung der Rabatt- und Zuschussberechtigung an die REWE Group übermittelt.



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten **Reisender** Zahlung Buchen Fertig

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich nutze das Ticket selbst

Reisender
Vorname Nachname

Ich bestelle für eine andere Person

Ihr Preis:
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €
46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preisadjustierungen kommen.

Zurück Zur Bankverbindung



6 Zahlung: IBAN

Hier „Ich zahle selbst“ auswählen und IBAN eintragen



Alternativ können Sie die Option „Eine andere Person zahlt“ wählen und mit deren Einverständnis deren Zahlungsdaten angeben. Diese Option kann z.B. bei Bonitätsproblemen genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass weiterhin Sie selbst (der/die Reisende) den Arbeitgeberzuschuss über Ihre Entgeltabrechnung zurückerhalten und nicht die hier unter „Eine andere Person zahlt“ angegebene Person.

Hier den Haken setzen



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen



Wer zahlt?

Ich zahle selbst

Kontoinhaber & Bankverbindung
Vorname Nachname

IBAN*

IBAN

Eine andere Person zahlt

SEPA-Basislastschrift*

Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE39DBV00000002177 auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, IBAN, Geburtsdatum und Emailadresse) an die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden übermittelt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein zentrales Kundenkonto, das die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Über dieses Kundenkonto können Sie auch weitere Zahlungen per Lastschrift beauftragen.

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preisadjustments kommen.

Zurück

Bestellung prüfen



7

Buchen: Daten prüfen und Vertragsbedingungen zustimmen

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten Reisender Zahlung **Buchen** Fertig

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben

Deutschland Ticket Jobticket DTV 46,55 €
monatlich

Gültig ab 01.05.2023
 Handy-Ticket gültig für Vorname Nachname
 Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landestarif und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

Unternehmen	D-Ticket Jobticket
<hr/>	
Kundendaten	
Anrede	Frau
Name	Vorname Nachname
Geburtsdatum	01.01.2000
Straße & Hausnummer	Musterstraße 1
PLZ & Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
E-Mail	beispiel@beispiel.de
<hr/>	
Reisender	
Ticketinhaber	Vorname Nachname
<hr/>	
Zahlung	
Kontoinhaber	Vorname Nachname
IBAN	123456789



Alle Daten überprüfen und hier den Haken setzen
und damit den Vertragsbedingungen zustimmen.

Vertragsbedingungen*

Von den [Vertragsbedingungen und den Beförderungsbedingungen](#) habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Die Hinweise zum [Datenschutz](#) habe ich zur Kenntnis genommen. Bitte beachten Sie: Die E-Mail im Anschluss der Bestellung dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über ein Zeitkartenabonnement dar.

Marketing per E-Mail

Ja, ich möchte zukünftig per E-Mail über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie auf mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

Marketing per Telefon

Ja, ich möchte zukünftig per Telefon über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie auf mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preis Anpassungen kommen.



8 Fertig: Bestätigung der Bestellung

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten Reisender Zahlung Buchen **Fertig**

Bestelleingang

Ihre Bestellung ist eingegangen

Deutschland Ticket Jobticket DTV 46,55 €
monatlich

- Gültig ab 01.05.2023
- Handy-Ticket gültig für Vorname Nachname
- Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landstarifen und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

[Informationen](#)

Eine Eingangsbestätigung wurde per E-Mail an Sie versendet.

Wie geht es weiter?

Nach der Verarbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit allen Informationen zu Ihrem Abo. Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner.

Fertig



Sie erhalten eine Bestätigungsmail.


Achtung: Diese Bestätigung ist noch kein gültiges Ticket!

Ihre "Deutschland-Ticket Jobticket DTV" Bestellung ist eingegangen (DTV-JOB-|

noreply@deutschebahn.com
An

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Do 16.03.202

Abo.Online 

Ihre Bestellung ist eingegangen Bestellnummer: *Individuelle Nr*

Hallo Vorname Nachname,

Ihre Bestellung wurde erfolgreich entgegengenommen. Nach erfolgter Bearbeitung durch Ihren Arbeitgeber erhalten Sie eine weitere E-Mail mit allen benötigten Informationen zu Ihrem Ticket. Sollten Sie nicht innerhalb von 6 Tagen diese zweite E-Mail bekommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

Ihre Bestellung
Bestellnummer: *Individuelle Nr*
Datum/Uhrzeit: *:tt.mm.jjjj hh:mm*
Zahlweise: monatlich
Preis: 46,55 €

Produktwahl
Ticket: Deutschland-Ticket Jobticket DTV, Handy-Ticket
Gültigkeitsbeginn: 01.05.2023

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Abo-Team

9

Aktivierungsmail nach Freigabe des Arbeitgebers

Ihre Bestellung wurde bearbeitet
Bestellnummer: *Individuelle Nr*

Sehr geehrte Frau

Ihre Bestellung wurde erfolgreich ausgeführt. Sie können Ihr Ticket ab sofort im aktuellen DB Navigator hinzufügen (einen Link zur Installation bzw. zum Update der App auf Ihr Smartphone finden Sie am Ende dieser Mail).

Hinweise zum Hinzufügen des Tickets auf Ihr Smartphone
Im DB Navigator können Sie unter "Meine Tickets" Ihr Ticket hinzufügen. Sie benötigen die aktuelle Version der App und folgende Angaben, um das Ticket hinzuzufügen:

- Auftragsnummer/Vertragsnummer *Individuelle Nr*
- Ihren Nachnamen

Alternativ können Sie das Ticket mit dem folgenden Link hinzufügen (der Link funktioniert nur auf einem Smartphone mit installiertem DB Navigator):
[Ticket im DB Navigator hinzufügen](#)

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. eines Monats von Ihrem Konto ab.
Die Höhe der Abbuchung richtet sich nach dem zum Abbuchungszeitpunkt gültigem Tarifstand und beträgt zurzeit 46,55€.

Bestelldetails
Bestellnummer: *Individuelle Nr*
Datum/Uhrzeit: *tt.mm.jjjj hh:mm*
Besteller: XXXX
Reisender XXXX
Zahler XXXX

Produktwahl

Nachdem Ihre Bestellung intern von der Personalabteilung freigegeben wurde, erhalten Sie eine solche Aktivierungsbestätigung per E-Mail.

Hinweis: Dies kann bis zu 6 Werktage dauern.

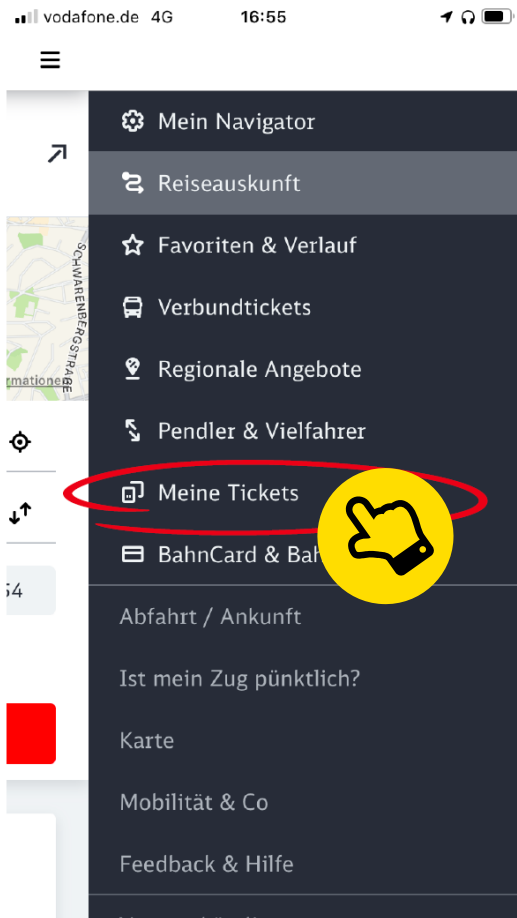
Achtung: Diese Bestätigung ist noch kein gültiges Ticket!



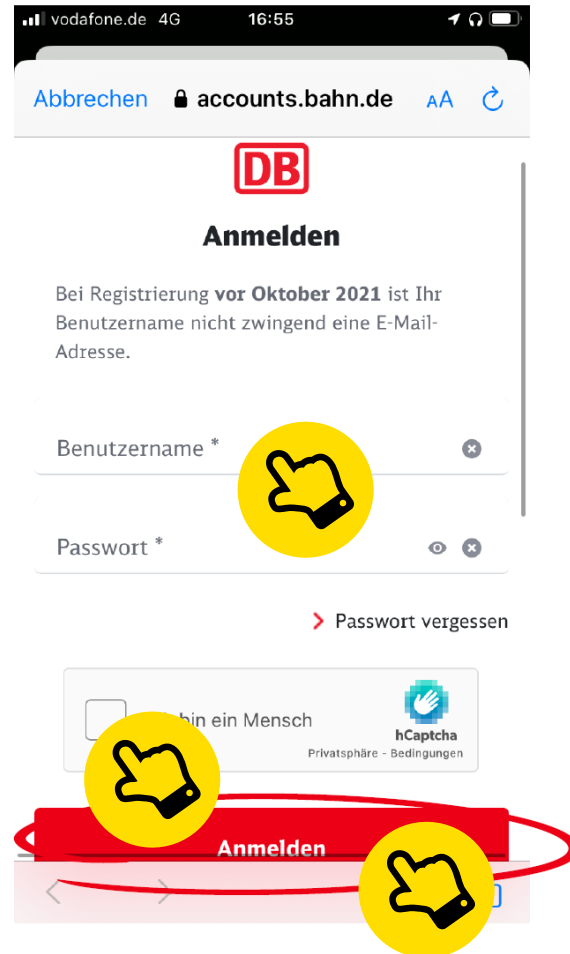
Ihre Auftragsnummer brauchen Sie im nächsten Schritt!

10 Ticket in die DB Navigator App hinzufügen

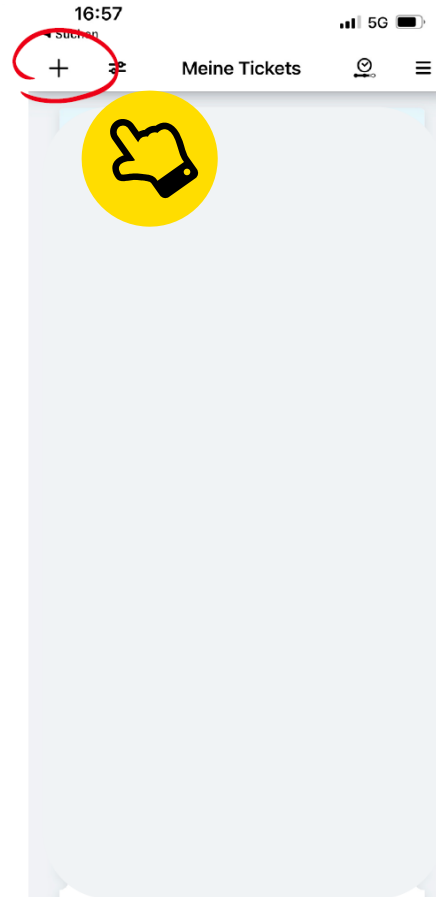
Menü öffnen und „Meine Tickets“ auswählen



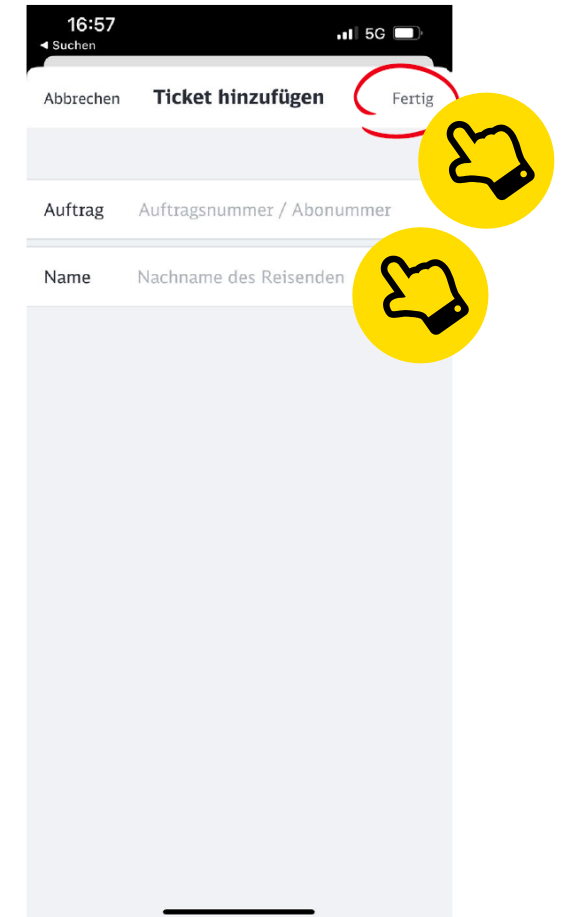
Einloggen oder Registrieren mit bahn.de Benutzerkonto



Auf den Button mit dem Plus-Zeichen klicken



Auftragsnummer aus Aktivierungsmail und Nachname eintragen



11 Deutschlandticket als Jobticket als Handyticket immer dabei

Das Handyticket wird nun **monatlich automatisch aktualisiert**.

Bei Kontrollen muss es gemeinsam mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis, Führerschein) vorgezeigt werden.



→ Kontakt

Abocenter der Deutschen Bahn

+49 (0)30 72022569 abo-dlt-job@bahn.de

DER Touristik

HROffice@dertouristik.com

Zoo Royal

hr@zooroyal.de

Toom (nur Zentrale)

toom-Deutschland-Ticket@rewe-group.com oder zuständiger HR Specialist

Alle anderen Einheiten

Deutschland-Ticket-HR@rewe-group.com